

Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N

Kraskova 613/3, Rimavská Sobota

Etický kódex

Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie

Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N (ďalej len „OPORA G+N“) stanovuje tento záväzný predpis, ktorý určuje minimálny etický štandard zamestnancov DDZ-ŠZ a definuje základné práva prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „PSS“) DDZ-ŠZ. Tento štandard je povinný zachovávať každý zamestnanec DDZ-ŠZ. Kódex DDZ-ŠZ je záväzný dokument a jeho nedodržanie je hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.

ETICKÝ KÓDEX

Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie

Kraskova č. 613/3, 979 01 Rimavská Sobota

Etické zásady vo vzťahu k PSS

1. Ctíme každého človeka bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti.
2. Rešpektujeme PSS ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami a povinnosťami, rešpektujeme jeho potreby, názory a rozhodnutia, vrátane zodpovednosti za riešenia svojej situácie, v prípade krízovej situácií dodržiavame ľudské práva a slobody.
3. Plne podporujeme samostatnosť rozhodovania PSS. Pred PSS nezatajujeme informácie, ktoré mu môžu byť k úžitku. Hľadáme možnosti, ako čo najviac zapojiť PSS do procesu rozhodovania o sebe samom a riešenia jeho problémov.
4. U PSS, kde je narušená a sťažená komunikácia, hľadáme vhodné formy alternatívnej komunikácie, alebo iných dostupných prvkov dorozumievania sa v prospech oboch komunikačných strán.
5. Činíme rôzne kroky k tomu, aby sme nepodporovali závislosť PSS na našich službách, a viedli ho k čo najväčšej samostatnosti, prihliadajúc na jeho individuálne schopnosti.
6. Aktívne predchádzame stigmatizácii PSS, dbáme o to, aby bol klient ochránený pred predsudkami, ponižovaním či zneužívaním.
7. PSS poskytujeme v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia PSS a sú poskytované v prostredí, ktoré si PSS vybral.

8. Chránime PSS právo na súkromie a dôvernosť jeho zdieľania. Údaje a informácie požadujeme s ohľadom na potrebnosť pri zabezpečení služieb, ktoré majú byť PSS poskytnuté, a informujeme ho o ich potrebnosti a použití. Žiadnu informáciu PSS neposkytujeme bez jeho súhlasu, aj bez súhlasu zákonného zástupcu.
9. Sme si vedomí povinnosti zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sme sa dozvedeli v súvislosti s poskytovaním služieb v DDZ-ŠZ, a ktoré sa vzťahujú ku PSS. Tejto povinnosti nás môže zbaviť výlučne PSS alebo jeho zákonný zástupca písomným prehlásením. Aj v tomto prípade sme však povinní zvážiť zachovávanie mlčanlivosti, ak je to v záujme PSS. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia trestného poriadku a povinnosť vypovedať pred orgánmi činnými v trestnom konaní.

Etické zásady voči rodinným príslušníkom

1. Ku konzultáciám s rodinným príslušníkom, zákonným zástupcom, opatrovníkom pristupujeme profesionálne, nekonzultujeme na chodbe.
2. Rodinným príslušníkom, zákonnému zástupcovi, opatrovníkovi poskytujeme pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v zmysle našich kompetencií.

Etické zásady vo vzťahu k zamestnávateľovi

3. Plníme zodpovedne svoje povinnosti vyplývajúce zo záväzkov ku svojmu zamestnávateľovi.
4. Podieľame sa na vytváraní takého prostredia, ktoré umožňuje naplňovanie zásad tohto kódexu v súlade so zachovávaním lojality k zamestnávateľovi.
5. Snažíme sa ovplyvňovať pracovné postupy a ich praktické uplatňovanie s ohľadom na čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.
6. Sme dostatočne stotožnení s filozofiou a víziou zariadenia.

Etické zásady koležiality

1. Rešpektujeme znalosti a skúsenosti svojich kolegov a ostatných odborných pracovníkov. Vyhľadávame a rozširujeme spoluprácu s nimi a tým zvyšujeme kvalitu poskytovaných služieb.
2. Rešpektujeme rozdiely v názoroch a praktických činnostiach kolegov a ostatných odborníkov. Pripomienky k nim vyjadrujeme na vhodnom mieste a vhodným spôsobom.
3. Konštruktívne spolupracujeme s tými kolegami a odborníkmi, ktorí sú následne v kontakte s rovnakými klientmi. Keď odovzdávame klienta do starostlivosti kolegovi alebo inému odborníkovi, tak ho informujeme o doterajšom priebehu starostlivosti.

Etické zásady odbornosti

1. Dbáme na udržovanie a zvyšovanie prestíže nášho povolania. Upozorňujeme vhodným spôsobom na preukázateľne nekvalitné a neodborné poskytovanie služieb.
2. Snažíme sa o zvyšovanie odbornej úrovne svojej práce, o rozvoj a udržovanie požadovaných vedomostí a kompetencií svojho odborného pôsobenia. Taktiež sa snažíme o uplatňovanie nových prístupov a metód.
3. Bránime tomu, aby odbornú prácu vykonával nekvalifikovaný pracovník alebo pracovník bez patričného vzdelania a prípravy.
4. Sme zodpovední za svoje celoživotné vzdelávanie a výcvik, čo je základný predpoklad pre udržanie stanoveného štandardu služieb.
5. Ctíme okrem tohto etického kódexu tiež jednotlivé odborné kódexy, ak tieto existujú.

Postupy pri riešení etických problémov

Závažné i menej závažné etické problémy riešime v rámci intervízie a supervízie. Každý člen tímu má mať možnosť diskutovať a analyzovať tieto problémy v spolupráci so všetkými stranami, ktorých sa problém týka.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Etický kódex platí pre všetkých interných, externých zamestnancov Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, DDZ-ŠZ, ako aj dobrovoľníkov, ktorí vykonávajú dobrovoľnú prácu v DDZ-ŠZ.

Etický kódex nadobúda účinnosť dňom 07.01.2018 v Rimavskej Sobote

Spracoval: Mgr. Erika Rimavcová

Schválil : PhDr. Elena Martinovičová