

# *Politika kvality*

## **Vízia**

Zariadenie sociálnych služieb Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktoré zriadilo občianske združenie Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb zdravotne postihnutým občanom s duševnými poruchami a fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie poskytuje sociálne služby v **Zariadení podporovaného bývania** pobytovou formou, v **Rehabilitačnom stredisku** a v **Dennom stacionári** ambulatnou formou.

**Poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom s cieľom vytvorenia podmienok pre integráciu ich života do spoločnosti.**

## **Politika kvality**

Vedenie zariadenia si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitostí.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- **Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.**
- **Poznať individuálne potreby každého prijímateľa a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb prijímateľov sociálnych služieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci DDZ-ŠZ.**
- **Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na ubytovanie a sociálnu starostlivosť.**
- **V diagnostických a rehabilitačných procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby.**

- **Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnu starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.**
- **Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.**
- **Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb.**

V Rimavskej Sobote, dňa: 07.01.2019

**PhDr. Elena Martinovičová**

garant sociálnych služieb DDZ-ŠZ