Informačná povinnosť prevádzkovateľa

* Kategórie adresátov – štatutár a zodpovedná osoba -

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s

§ 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

**PREVÁDZKOVATEĽ:**

**Názov prevádzkovateľa: Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N**

Sídlo: Kraskova 3, 979 01 Rimavská Sobota

IČO: 37 830 601

**Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:** *Kontaktná osoba: Elena Lacko Martinovičová*

*0908 551 585*  *opora@opora.sk*  *Kraskova 3, 979 01 Rimavská Sobota*

**Práva dotknutých osôb:**

*Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, najmä, nie však výlučne sú to zamestnanci a klienti*. Takéto dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely disponujú právami, ktoré si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky u kontaktnej osoby prevádzkovateľa. Dotknutá osoba ste VY.

**Právo na prístup k osobným údajom**

*t.j. právo* ***získať*** *od kompetentnej osoby* ***potvrdenie o tom, či dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby****, ktorá svoje právo uplatnila, ako* ***aj právo získať prístup k týmto údajom.*** *Ako dotknutá osoba máte nárok na prístup k informáciám o: účeloch spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o dobe spracúvania a uchovávania, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania a i. (čl. 15 Nariadenia). Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvej kópie je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.*

**Právo na obmedzenie spracúvania**

*je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraných osobným údajov alebo dočasné odstránenie spracúvania.*

**Právo na opravu**

*pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na* ***doplnenie*** *neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.*

**Právo na výmaz**

*„zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré sa jej /dotknutej osoby/ týkajú. Toto právo dotknutej osoby je však vzhľadom na svoju povahu a závažnosť obmedzené stanovením ďalších predpokladov, t.j. prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva dotknutou osobou vymaže osobné údaje, ak je splnený niektorý z nasledujúcich predpokladov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov; d)osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.*

*Dotknutá osoba* ***nebude mať právo na výmaz*** *osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné: a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; b) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi; c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia; d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

*Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.*

**Právo podať návrh na začatie konania**

*Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.*

**Právo namietať**

*Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Môže namietať spracúvanie jej osobných údajov na základe a)právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa; b)spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu; c)spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely. Doručenú námietku v primeranom čase posúdime. V tomto prípade nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.*

**Právo na prenosnosť osobných údajov**

*ako dotknutá osoba máte právo, aby osobné údaje, ktoré ste poskytla prevádzkovateľovi, preniesol ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.*

Ďalšie informácie:

**- Účelom spracúvania osobných údajov** je dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôbv informačných systémoch na konkrétne určených právnych základoch. Každé spracúvanie osobných údajov je založené na konkrétnom právnom základe a za konkrétne určeným, oprávneným a výslovne uvedeným účelom.

- Za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme ako Prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia. Našim cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia Vašich osobných údajov. **V prípade, ak by nastala skutočnosť, ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne kontaktovaná (čl. 34 Nariadenia).**

- V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje Nariadenie, ako aj zákon, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, **požadujeme od Vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Upozorňujeme Vás, že neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.**

**Účely spracúvania, právny základ, kategórie príjemcov, doba uchovávania, info o cezhraničnom prenose, kategórie dotknutých osôb a informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania rozdelené podľa jednotlivých informačných systémov:**

|  |
| --- |
|  **SPRÁVA REGISTRATÚRY** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyraďovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyraďovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,* *Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)* |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,**poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Korešpondencia - nezahrnutá v iných položkách*  |  *5 rokov* |
| *Registratúra*  | *10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom*  |
| **Kategórie osobných údajov**  | *osobné údaje zo všetkých účelov spracúvania vymedzených prevádzkovateľom* |
| **Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 Nariadenia, a to formou:*** *zabezpečenia trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,*
* *schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,*
* *procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.*
 |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.* |
| **Právny základ** | *Čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov*  |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,* *poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *1 rok odo dňa vybavenia žiadosti* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva*  |
| **Kategórie osobných údajov**  | * *titul, meno a priezvisko,*
* *adresa, bydlisko,*
* *kontaktné údaje,*
* *údaje z príslušného informačného systému, ktorého sa žiadosť o uplatnenie práv týka,*
* *ďalšie údaje nevyhnutné na vybavenie žiadosti o uplatnenie práv-*
 |
| **Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 Nariadenia, a to formou:*** *zabezpečenia trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,*
* *schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,*
* *procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.*
 |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
| **EVIDENCIA ÚDAJOV PRE REGISTRÁCIU POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je evidovanie nevyhnutných údajov o dotknutých osobách – štatutárny orgán, osoba zodpovedná za poskytovanie sociálnej služby /zodpovedná osoba/ - pre registráciu poskytovateľa sociálnej služby.*  |
| **Právny základ** | *Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *poverení zamestnanci**orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,**VÚC, v ktorého územnom obvode je miesto poskytovania sociálnej služby* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Štatutárny orgán**Zodpovedná osoba za poskytovanie sociálnej služby* |
| **Kategórie osobných údajov** | *meno, priezvisko,* *dátum narodenia**trvalý pobyt alebo prechodný pobyt**ďalšie údaje potrebné podľa osobitného predpisu  na vyžiadanie výpisu z registra trestov**informácie o bezúhonnosti**kópia dokladu o odbornej spôsobilosti**kópia dokladu preukazujúceho existenciu právneho vzťahu, z ktorého vyplýva záväzok výkonu funkcie zodpovedného zástupcu* |
| **Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 Nariadenia, a to formou:*** *zabezpečenia trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,*
* *schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,*
* *procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.*
 |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

 EMAIL opora@opora.sk TEL. ČÍSLO 0908 551 585

V prípade záujmu o bližšie informácie ohľadom spracúvania OÚ, ako i v prípade žiadostí alebo uplatnení práv dotknutej osoby prosím kontaktujte kontaktnú osobu.