

**ZDRUŽENIE PRÍBUZNÝCH  
A PRIATEĽOV DUŠEVNE CHORÝCH**



**OPORA G+N**

Kraskova 613/3, 979 01 Rimavská Sobota

# **Výročná správa**

# **2023**

## **Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie**

- Zariadenie podporovaného bývania
- Rehabilitačné stredisko
- Denný stacionár

**Správu predkladá:**

PhDr. Elena Lacko Martinovičová

# Obsah:

## **I. Charakteristika činnosti**

- a) Charakteristika činností Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie
- b) Aktivity Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie v roku 2023
- c) Počet prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov v roku 2023
- d) Vízia poskytovania služieb v Dome duševného zdravia – špecializované zariadenie pre rok 2024

## **II. Zhodnotenie výsledkov hospodárenia podľa rozpočtu**

- a) Výkaz o výnosoch a nákladoch za rok 2023
- b) Hospodársky výsledok za rok 2023
- c) Prehľad majetku organizácie

# I. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

a) Charakteristika činností Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie

## **ZARIADENIE PODPOROVANÉHO BÝVANIA**

V Dome duševného zdravia – špecializované zariadenie v Rimavskej Sobote – v **zariadení podporovaného bývania** sú poskytované sociálne služby občanom s duševnou poruchou, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 448/2008 Z. z., ak sú odkázaní na dohľad, pod ktorým sú schopní viesť samostatný život. Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie je koedukované zariadenie sociálnych služieb komunitného typu s kapacitou 14 miest, 7 ženských miest a 7 mužských miest. Zariadenie poskytuje celoročné bývanie, dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, ktorého obsahom je usmerňovanie a monitorovanie prijímateľov sociálnych služieb pri zabezpečovaní samoobslužných úkonov, činností starostlivosti o domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít a vykonáva sa v pracovných dňoch počas pracovných hodín (od 7.30 hod. do 16.00 hod.). Mimo uvedeného času je zabezpečená možnosť kontaktu prijímateľov sociálnych služieb s povereným zamestnancom prostredníctvom služobného mobilného telefónu. V zariadení podporovaného bývania sú ďalej vykonávané odborné činnosti, akými sú sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia. Medzi ďalšie činnosti patrí utváranie podmienok na prípravu stravy, úschovu cenných vecí, vzdelávanie, záujmovú činnosť, užívanie vlastných elektrických spotrebičov a poskytovanie osobného vybavenia a prepravy.

Každodenné činnosti prijímateľov sociálnych služieb prebiehajú v Zariadení podporovaného bývania podobne ako v bežnej domácnosti. Prijímatelia sociálnych služieb, ktorí boli v pracovnom pomere, odchádzali ráno do zamestnania. Nákupy si prijímatelia sociálnych služieb realizovali samostatne podľa potreby. O 9.00 sa prijímatelia sociálnych služieb spolu so zamestnancami pravidelne stretávali v spoločenskej miestnosti, kde prediskutovali úlohy, povinnosti a program jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb (návšteva lekára, úradné záležitosti, spoločné a individuálne aktivity,...). Po zorganizovaní jednotlivých aktivít, prijímatelia sociálnych služieb mali možnosť zrealizovať svoj individuálny program. Tí, ktorí individuálny program v ten deň nemali, mali možnosť zúčastniť sa na dopoludňajšom programe pripravenom sociálnou pracovníčkou/inštruktorkou sociálnej rehabilitácie/opatrovateľkou. Medzi 12.00 h a 13.00 h si prijímatelia sociálnych služieb vychutnávali obed. Prijímatelia sociálnych služieb využívajú rôzne formy stravovania: skupinové varenie, individuálne varenie, donášková služba. V poobedných hodinách majú prijímatelia sociálnych služieb možnosť zapojiť sa do aktivít zorganizovaných sociálnou pracovníčkou/inštruktorkou sociálnej rehabilitácie/opatrovateľkou podľa vlastných záujmov a koníčkov.

Aktivity, ktoré si prijímatelia sociálnych služieb v spolupráci so sociálnou pracovníčkou/inštruktorkou sociálnej rehabilitácie organizovali, boli zostavované podľa ich záujmov, požiadaviek a potrieb. Aktivity je možné rozdeliť do niekoľkých oblastí:

- **Vzdelávacie činnosti** – aktivity zamerané na finančnú gramotnosť, aktivity zamerané na rozvoj logiky, prednášky, besedy, diskusie, tréningy pamäte, precvičovanie čítaného a písaného textu, vedomostné kvízy, oromotorická stimulácia a i.

V roku 2023 si prijímatelia sociálnych služieb vybrali nasledovné témy k besedám: ako šetriť s vodou a teplom; riešenie medziľudských vzťahov; ako zvládať

starnutie; kulinárske zážitky; najkrajšie miesto, ktoré som navštívil/navštívila; kam by som chcel/chcela ísť na dovolenku; vzájomné spolunažívanie a riešenie konfliktov; požiarne školenie – nácvik hasenia požiaru pod odborným dohľadom bezpečnostného technika; môj najkrajší zážitok z tohto leta.

Témy prednášok boli zamerané najmä na: staroba; práca s PC; prednáška o egyptských pyramídach, ktorú si pripravil prijímateľ sociálnej služby Vladko; prednáška o bylinkách, ktorú si pripravila prijímateľka sociálnej služby Marta; kam by som chcel/chcela ísť na dovolenku, príbeh môjho zotavenia spojená s diskusiou o téme.

- **Kreatívne činnosti** – aktivity zamerané na rozvoj jemnej motoriky, tematické zútlňovanie prostredia zariadenia, tvorba obrázkov k súťaži Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím s názvom „Namaľujte nám obálku výnimočnej knihy o ľudských právach“, ručné práce, práca s hrmčiarskou hlinou, práca s modelovacou hmotou a pod.
- **Pracovné činnosti** – udržiavanie spoločných a súkromných priestorov prijímateľov sociálnych služieb v čistote, vykonávanie bežných domácich prác (žehlenie, pranie, upratovanie, drobné opravy). Starostlivosť o záhradku, skleník, areál zariadenia a okolie.
- **Varenie** – plánovanie spoločných a individuálnych jedálnych lístkov, individuálne vypracovanie finančného rozpočtu na nákup potravín, príprava bežných jedál, príprava jedál podľa nových receptov, pečenie rôznych koláčov, dopĺňanie kuchárskej knihy o nové recepty, umývanie riadu a starostlivosť o kuchynské riady, príbory, pomôcky a spotrebiče.
- **Ostatné činnosti** – relax, oslavy jubilantov, spievanie ľudových piesní, pohybové cvičenia, prechádzky, posedenie v cukrárni, spoločenské hry, návšteva kúpaliska Kurinec a pod.

## **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S PRIJÍMATEĽOM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Cieľom práce zamestnancov zariadenia podporovaného bývania je podporovať, motivovať a povzbudzovať prijímateľov sociálnej služby rozvíjať svoje zručnosti a schopnosti, aby sa vedeli začleniť do spoločnosti a pracovného procesu a aby v blízkej budúcnosti dokázali v čo najväčšej možnej miere samostatne žiť vo svojom prirodzenom prostredí. Prijímatelia sociálnych služieb sú vedení k samostatnosti a zodpovednosti za seba a svoj život. Prostredníctvom usmerňovania a monitorovania sociálnymi pracovníčkami/inštruktorkami sociálnej rehabilitácie/opatrovatelkami pracujú prijímatelia sociálnych služieb na obnovovaní a upevňovaní sociálnych a pracovných zručností, ktoré boli oslabené alebo stratené v dôsledku ich ochorenia. Každý človek má túžby a potreby byť určitým spôsobom užitočný a chce tráviť svoj čas zmysluplne. V súčasnosti si dvaja prijímatelia svoje túžby uskutočnili v oblasti uplatnenia sa na trhu práce a našli si zamestnanie, v ktorom vytrvali. V roku 2023 sa jeden z nich úplne osamostatnil, našiel si vlastné bývanie a ukončil poskytovanie sociálnych služieb.

Individuálnu prácu s prijímateľom sociálnych služieb zamestnanci zariadenia zabezpečujú najmä prostredníctvom sociálneho poradenstva, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a sociálnej rehabilitácie. Okrem bežných opakujúcich sa aktivít, na ktorých sa prijímatelia sociálnych služieb zúčastňujú na základe svojho rozhodnutia, personál zariadenia s nimi pracuje najmä individuálnou formou. Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť, okrem iných spôsobov, vyjadriť svoj názor na

spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou formou Dotazníka spokojnosti, prijímatelia sociálnych služieb, ktorých trápil zhoršený zdravotný stav majú vždy možnosť osloviť zamestnancov a viesť s nimi individuálne rozhovory, individuálne poradenstvo ohľadom vlastných financií, individuálne poradenstvo ohľadom uplatnenia sa na trhu práce a rozhovory zamerané rôzne iné ťažkosti a problémy, ktoré ich trápia.

Východiskom pre individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnych služieb je pre zamestnancov zariadenia podporovaného bývania kvalitne zostavený individuálny plán rozvoja prijímateľa sociálnej služby s programom sociálnej rehabilitácie. Cieľom tohto individuálneho plánu je vytvoriť takú podporu, aby mohol prijímateľ sociálnych služieb žiť zmysluplný a samostatný život. Zamestnanci vytvárajú priestor na to, aby pri všetkých rozhodnutiach bola poskytnutá prijímateľom sociálnych služieb potrebná podpora a rešpektovanie ich preferencií a želaní. Prostredníctvom individuálnych rozhovorov, diskusie, vysvetlenia zložitejších informácií pri vypracovaní individuálneho plánu, vypočutí si názorov prijímateľov sociálnych služieb získavajú zamestnanci informácie o ich silných a slabých stránkach, čo by chceli vo svojom doterajšom živote zmeniť, aké sú ich želaná, sny, túžby a čo by chceli ešte dosiahnuť. Každý prijímateľ má na základe svojho rozhodnutia vypracovaný individuálny plán, kde si stanovuje a prispôsobuje svoje osobné ciele. Individuálny program sociálnej rehabilitácie je realizovaný na základe potrieb prijímateľov prostredníctvom odborných postupov a štandardov. Potreby prijímateľov boli v roku 2023 zamerané najmä na nácvik priestorovej orientácie a pohybu s palicou, nácvik orientácie v priestore a mobility, nácvik sebaobslužných činností, nácvik manipulácie s peniazmi, nácvik práce s kompenzačnými a zdravotníckymi pomôckami, nácvik obrázkovej komunikácie, nácvik sociálnej komunikácie, nácvik rozhovoru, nácvik spoločenského správania sa, nácvik zručností vo vyhľadávaní a spracovaní informácií, nácvik počítačových zručností, nácvik pracovných zručností. Pri práci boli využívané rôzne techniky zamerané na hovorené slovo, relaxáciu, pohybový rozvoj, pôsobenie umenia, situačné hry a aplikáciu humoru, povzbudzovania a súťaživosti.

## **ZLEPŠOVANIE MATERIÁLNYCH PODMIENOK**

V uplynulom roku sme aj vďaka finančnému príspevku v zmysle § 81 písm. b) bod 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a z príjmov z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb vedeli zabezpečiť plynulý chod celého zariadenia Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia. Mohli sme uskutočniť nákupy materiálu a pomôcok na sociálne aktivity, vďaka čomu sa rozvíjali schopnosti, zručnosti, záujmy, hobby, kreativita a sebaujadrenie prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2023 sa nám podarilo nakúpiť nový nábytok a kompletne vybaviť kancelárie zariadenia podporovaného bývania a tým zútlučiť zamestnancom ich pracovné prostredie podľa ich predstáv. Taktiež sa do kancelárií zakúpili nové pohovky. Do spoločnej kuchyne bol zakúpený multifunkčný hrniec, nová chladnička a iné potrebné kuchynské vybavenie. Zakúpila sa farba na steny do jednej z kancelárií, ktorú si zamestnankyne vymaľovali. Kúpil sa nový notebook a multifunkčná tlačiareň pre zamestnankyne, ktoré máme v pláne zaviesť do prevádzky začiatkom roka 2024. Dokúpili sa uzamykateľné skrinky pre prijímateľov sociálnych služieb, kúpila a vymenila sa taktiež jedna posteľ v izbe v ženskej časti.

## **DENNÝ STACIONÁR A REHABILITAČNÉ STREDISKO**

V Dome duševného zdravia – špecializovanom zariadení v Rimavskej Sobotě – v **Rehabilitačnom stredisku a Dennom stacionári** sa poskytujú sociálne služby občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, formou denného pobytu s kapacitou: 5 miest – Rehabilitačné stredisko, 9 miest – Denný stacionár.

V Dennom stacionári a rehabilitačnom stredisku sa poskytuje:

- sociálna rehabilitácia (pracovná terapia, kreatívne činnosti, voľnočasové aktivity, pohybové aktivity, mentálne tréningy pamäte, besedy a iné)
- sociálne poradenstvo (podľa ods. 5 § 37 zákona 448/2008 o sociálnych službách a podľa ods. 3 § 40 zákona 448/2008 o sociálnych službách a podľa ods. 3 § 40 zákona 448/2008 o sociálnych službách)

Medzi ďalšie činnosti zariadenia patrí zabezpečenie rozvoja pracovných zručností, záujmovej činnosti a samoobslužných činností.

## **PONUKA AKTIVÍT A ČINNOSTÍ V DENNOM STACIONÁRI A REHABILITAČNOM STREDISKU**

Cieľom zamestnancov v dennom stacionári a rehabilitačnom stredisku je poskytovať sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb primerane k ich veku, vzdelanostnej úrovni, fyzickým i psychickým schopnostiam a záujmom. Každé ráno, po príchode prijímateľov sociálnych služieb do zariadenia, začína spoločným posedením, počas ktorého prebieha diskusia formou neformálneho rozhovoru o rôznych udalostiach, s ktorými sa chcú prijímatelia sociálnych služieb podeliť, o ich aktuálnom duševnom rozporení a na základe týchto informácií sú spoločne plánované aktivity, ktorým by sa prijímatelia sociálnych služieb v daný deň chceli venovať. Hlavnou snahou pri poskytovaní sociálnych služieb je umožniť prijímateľom sociálnych služieb venovať sa takým činnostiam, ktoré ich zaujímajú a zároveň ich posúvajú vpred. Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť pracovať samostatne alebo v skupinách a pri dĺžke trvania jednotlivých aktivít sa prihliada na ich individuálne potreby. Veľmi obľúbenou rannou aktivitou je napríklad prechádzka do neďalekého parku, ktorá veľmi priaznivo ovplyvňuje náladu a duševné zdravie, pomáha v boji proti stresu, prispieva k zvyšovaniu imunity a priaznivo vplyva aj na fyzické zdravie. Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť pracovať v dielnach, kde sa môžu venovať rôznym kreatívnym alebo pracovným činnostiam, vzdelávacím, pohybovým alebo rôznym voľnočasovým aktivitám, taktiež sa môžu dohodnúť na rôznych výletoch, návštevách zaujímavých podujatí a udalostí v okolí alebo spolu naplánovať a zorganizovať rôzne udalosti v zariadení. Štandardne majú prijímatelia sociálnych služieb v čase od 12.00 h do 13.00 h prestávku na obed, avšak tento čas sa môže v závislosti od vykonávaných aktivít prispôbiť podľa potreby. V poobedných hodinách sa prijímatelia sociálnych služieb na základe vlastných preferencií venujú rôznym vzdelávacím aktivitám, v spolupráci so zamestnancami vedú diskusie na rôzne témy, venujú sa rôznym aktivitám a hrajú na rozvoj mentálnych schopností, slovnej zásoby, finančnej a čitateľskej gramotnosti, v letných mesiacoch majú možnosť pracovať záhradke a venovať sa rôznym exteriérovým aktivitám. Zámerom poobedňajších aktivít je aj príprava na samostatný život v rámci získavania zručností v sebaobslužných činnostiach. Všetky aktivity, ktorým sa prijímatelia sociálnych služieb venujú, sú pripravované, realizované a rozširované s ohľadom na ich individuálne potreby.

## **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S PRIJÍMATEĽOM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Individuálna práca s prijímateľom sociálnych služieb je kľúčová, nakoľko rôznorodosť prijímateľov sociálnych služieb je s prihliadnutím na ich vek, zdravotný stav, vzdelanostnú úroveň či záujmy široká. Z tohto dôvodu je potrebné komunikáciu nastaviť spôsobom, aby bola jasná a zrozumiteľná pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb.

V rámci individuálnej práce s prijímateľom sociálnych služieb prebieha monitorovanie osobného a osobnostného rozvoja, ktorý sa aj vplyvom pravidelného navštevovania denného stacionára a rehabilitačného strediska mení a vyvíja. Nástrojom monitorovania rozvoja a práce prijímateľa sociálnych služieb je jeho individuálny plán,

ktorý poskytuje informácie o konkrétnom prijímateľovi sociálnych služieb z pohľadu emočného prežívania, sociálnych a komunikačných zručností, zahŕňa jeho slabé a silné stránky, životné priority a ciele.

V súvislosti s individuálnou prácou s prijímateľom sociálnych služieb je v dennom stacionári a rehabilitačnom stredisku dôležité klásť dôraz na nezanedbávanie prijímateľov sociálnych služieb so širším okruhom záujmov a zároveň nepreťažovanie tých prijímateľov sociálnych služieb, ktorí majú okruh záujmov užší, pretože nesprávne nastavenie práce s jednotlivými prijímateľmi sociálnych služieb by mohlo viesť k demotivácii a pocitom frustrácie na oboch stranách. Práve práca s prijímateľom sociálnych služieb založená na individuálnom prístupe pomáha účinne zostaviť individuálny plán prijímateľa sociálnych služieb a tým maximalizovať podporu jeho sebarozvoja, motivácie, záujmu a socializáciu.

## **ZLEPŠOVANIE MATERIÁLNYCH PODMIENOK**

V uplynulom roku sme aj vďaka finančnému príspevku v zmysle § 81 písm. h) bod 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách pre Rehabilitačné stredisko a finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby podľa § 78a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách pre Denný stacionár a z príjmov z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb vedeli zabezpečiť plynulý chod celého zariadenia Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia. V roku 2023 sa do dielne kuchyňa dokúpili obrusy a doplnilo sa drobné vybavenie kuchyne. Do krajčírskych dielne sa zakúpil teplovzdušný ventilátor a taktiež rôznych spotrebných materiálov určených na kreatívnu činnosť, tavná pištoľ a tiež sa zakúpili rôzne záhradkárské potreby. Zakúpila sa aj Biolampa MediLight určená na chromo terapiu, ktorú môžu prijímatelia sociálnych služieb v prípade záujmu využiť.

b) Aktivity Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia v roku 2023

V roku 2023 absolvovali zamestnanci sociálnych služieb Zariadenie podporovaného bývania, Denný stacionár a Rehabilitačné stredisko rôzne vzdelávania, ktoré boli realizované prezenčnou alebo online formou:

- Odborný seminár v rámci národného projektu Kvalita sociálnych služieb „Nové kritériá v štandardoch kvality – novela zákona“
- Odborný seminár „Ako podporovať zmenu postavenia prijímateľov sociálnych služieb a žitie hodnotných rolí“
- Ako sa vyhnúť chybám pri zúčtovaní dotácií a základy výpočtu EON
- Workshop „Občianstvo ľudí so zdravotným postihnutím“
- Tematický workshop "Univerzálne navrhovanie budov komunitných sociálnych služieb v súlade s Plánom obnovy a odolnosti"
- Odborný seminár „Minimálne signály v komunikácii s klientom ako nástroj dodržiavania ľudských práv“
- Odborný seminár „Zvládanie záťažových situácií, podpora osobného a pracovného rozvoja a prevencia vyhorenia“
- Odborný seminár „Zvládanie správania náročného na starostlivosť“
- Kurz prvej pomoci v rozsahu 8 hodín
- Kurz prvej pomoci v rozsahu 33 hodín
- Online školenie „Súhrnné správy“
- Akreditovaný vzdelávací program ďalšieho vzdelávania „Manažér kvality v sociálnych službách“
- Odborný seminár „Sebaobhajovanie a obhajovanie práv ľudí s autizmom“
- Online webinár „Vedenie účtovníctva v NO“

- Akreditovaný vzdelávací program „Deeskalace konfliktních situací a asertivita pro pracovníky v sociálních službách“
- Interné školenie na tému „Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách – deeskalačné techniky“
- Interné školenie na tému „Základné ľudské práva a slobody“

## **ZARIADENIE PODPOROVANÉHO BÝVANIA**

Od začiatku roka 2023 sme znovu začali spolupracovať s **Knižnicou Mateja Hrebendu**, ktorej zamestnanci si pre prijímateľov sociálnych služieb pripravili zaujímavé prednášky a aktivity: beseda o etikete stolovania a spoločenského správania v reštaurácii, Svätý Valentín, Deň lesa; relaxačno – vzdelávacia aktivita spojená s vychádzkou do mesta za účelom spoznávania historických budov v meste, gotické kostolíky Gemera – Malohontu, májové sviatky a premietanie krátkych dokumentov, história mesta Rimavská Sobota, hlavné námestie – náš poklad, aktivity zamerané na pozorovacie schopnosti, koordináciu tela, schopnosť tímovej spolupráce a sebahodnotenie, so zákonom do prírody, krásy našich hôr. **Gemersko-malohontské osvetové stredisko** v Rimavskej Sobote si pripravilo pre občanov Rimavskej Soboty veľa zaujímavých kreatívnych aktivít. Prijímatelia sociálnych služieb spoločne so zamestnancami sa zúčastnili aktivity „Práca s hlinou“ kde modelovali rôzne tvary z hlíny ručne, ale vyskúšali si aj prácu na hrnčiarskom kruhu. **Ekorelax** v Rimavskej Sobote si pripravil v spolupráci s našimi prijímateľmi sociálnych služieb nasledovné témy prednášok: fašiangy, vplyv ľudskej činnosti na životné prostredie, premietanie filmu o vode. V roku 2023 sme začali spolupracovať aj so **Slovenským červeným krížom** v Rimavskej Sobote, ktorého zamestnanci a dobrovoľníci si pre našich prijímateľov sociálnych služieb pripravili prednášky s názornými ukážkami a besedy: základy prvej pomoci, cievná mozgová príhoda, epilepsia, otras mozgu, bolesť hlavy, zdravý životný štýl, stabilizovaná poloha, oživovanie, dusenie sa, použitie Gordonovho a Heimlichovho manévru, vysoký krvný tlak a jeho riziká, infarkt myokardu, srdcové ťažkosti, cukrovka a zdravý životný štýl, neurodegeneratívne ochorenia ako Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba a demencia, imunizácia, dentálna hygiena – zdravý a krásny úsmev.

Vo februári 2023 sme v našom zariadení privítali priateľskú návštevu – prijímateľov sociálnych služieb a personál Domova sociálnych služieb Jasanima Rožňava. Prijímatelia sociálnych služieb sa medzi sebou porozprávali, vymenili si informácie o podmienkach poskytovania sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach, aké sa im páčia aktivity a prezreli si priestory a areál nášho zariadenia. Spoločne sa zúčastnili prednášky a besedy na tému „Liečivé bylinky a ich využitie“. Posedeli si pri káve, čaji a koláčikoch. Aj personál jednotlivých zariadení si medzi sebou vymenil skúsenosti, poznatky a plány do budúcnosti. V septembri 2023 sa naši prijímatelia sociálnych služieb zapojili do súťaže o ilustráciu k pripravovanej knihe o ľudských právach pre občanov so zdravotným postihnutím pripravovanú Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím v spolupráci s profesorom JUDr. Jánom Svákom, DrSc. Súťažiaci prostredníctvom maľby vyjadrili ako vnímajú práva osôb so zdravotným postihnutím. Obraz jedného prijímateľa sociálnych služieb bol vybraný na zverejnenie k jednej kapitole pripravovanej knihy. Všetky namaľované diela boli vystavené na vernisáži v Bratislave. Dňa 22. septembra 2023 sa naši prijímatelia zúčastnili 74. ročníka tanečno-pohybovej súťaže prijímateľov sociálnych služieb zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického a Prešovského samosprávneho kraja pod názvom „Tancuj srdcom Rožňava“. Súťaž, ktorú realizoval Domov sociálnych služieb Jasanima sa uskutočnila v sále Mestského úradu v Rožňave.

Počas celého roka sa väčšina prijímateľov sociálnych služieb zúčastňovala denných stacionárov na psychiatrickom oddelení Všeobecnej nemocnice v Rimavskej Sobote.



## **DENNÝ STACIONÁR A REHABILITAČNÉ STREDISKO**

V roku 2023 sme v rámci aktivít využívali kreatívnu dielňu, kde boli vykonávané najmä kreatívne činnosti s využitím rôznych prírodných a syntetických materiálov a vyhotovovanie rôznych dekoračných predmetov. V stolárskej dielni sa prijímatelia sociálnych služieb venovali každoročnej údržbe záhradného náradia, čisteniu drevených paliet vhodných k ďalšiemu použitiu, pomoci pri montáži a demontáži nábytku, oprave menších chýb na nábytku, manuálnej práci s rôznymi materiálmi ale aj teoretickým aktivitám zameraným na rôzne témy, napríklad spôsoby a techniky spracovania dreva, výzdobné techniky (dyhovanie, intarzia, rezba i maľba), ale aj zásady zaistenia bezpečnosti pri práci s drevom a ochranné prostriedky pri práci s drevom a nátermi. V rámci dielne kuchyňa sa prijímatelia sociálnych služieb venovali rozvoju schopností a zručností spojených s pravidlami etikety stolovania, pomocou pri príprave obeda (čistenie a príprava surovín k ďalšiemu spracovaniu), udržiavaním hygienického prostredia v dielni kuchyňa a i.

Okrem štandardných aktivít vykonávaných v jednotlivých dielňach sa v roku 2023 prijímatelia sociálnych služieb v rámci ergoterapie venovali udržiavaniu a úprave exteriéru Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia, koseniu trávnik, úprave stien interiéru zariadenia a ich maľovaniu. V lete absolvovali prijímatelia sociálnych služieb výlet k vodnej nádrži Teplý Vrch, kde strávili deň oddychovaním, kúpaním a opaľovaním. V rámci spolupráce s Ekorelaxom a Knižnicou Mateja Hrebendu v Rimavskej Sobote prijímatelia sociálnych služieb absolvovali niekoľko tematických prednášok a besied. Prijímatelia sociálnych služieb v spolupráci so zamestnancami spoločne naplánovali a zrealizovali grilovačky a varenie gulášu či kapustnice, kde si na dvore vychutnali slniečko, zahráli si stolný tenis a vyplnili spoločne strávený čas uvoľnenými rozhovormi.

c) Počet prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov do konca roka 2023

## **ZARIADENIE PODPOROVANÉHO BÝVANIA**

Zariadenie podporovaného bývania bolo prevádzkované celý rok 2023. Záujem zo strany prijímateľov sociálnych služieb bol primeraný, zariadenie podporovaného bývania svojimi priebežnými voľnými kapacitami dostatočne pokrývalo záujem prijímateľov sociálnych služieb o tento druh sociálnej služby. K 1.1.2023 bolo v zariadení podporovaného bývania 13 prijímateľov sociálnych služieb (7 mužov a 6 žien). V priebehu roka boli prijatí 3 prijímatelia sociálnych služieb. Poskytovanie sociálnych služieb na základe žiadosti ukončili 2 prijímatelia. Celkovo tak v priebehu roka 2023 využilo naše služby 16 osôb. Ku koncu roka 2023 sa v zariadení podporovaného bývania poskytovala sociálna služba 14 prijímateľom sociálnych služieb. Zariadenie podporovaného bývania evidovalo ku koncu roka 2023 1 žiadosť v poradovníku.

## **DENNÝ STACIONÁR A REHABILITAČNÉ STREDISKO**

Rehabilitačné stredisko a Denný stacionár boli prevádzkované celý uplynulý rok. Na začiatku roka 2023 malo s Rehabilitačným strediskom podpísanú zmluvu 5 prijímateľov sociálnych služieb a v priebehu roka ostal stav nemenný. Ku koncu roka 2023 malo rehabilitačné stredisko uzavreté zmluvy s 5 prijímateľmi sociálnych služieb a zároveň neevidovalo žiadnu nevybavenú žiadosť.

S Denným stacionárom malo na začiatku roka 2023 podpísanú zmluvu 17 prijímateľov sociálnych služieb, počas roka nepribudla žiadna nová žiadosť o uzatvorenie sociálnej služby a žiaden prijímateľ poskytovanie sociálnej služby neukončil. Združenie

príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v priebehu roka 2023 otvorilo tému zníženia kapacity denného stacionára najmä z dôvodov, že:

1. Denný stacionár sa z finančného hľadiska stáva každým rokom menej udržateľným, nakoľko OZ OPORA G+N finančné zdroje k chodu denného stacionára získava len z MPSVR SR, pričom tento finančný príspevok môže byť použitý len na výplatu miezd zamestnancov, na prevádzku sociálnej služby získava OZ OPORA G+N finančné príspevky z rozpočtov miest a obcí, v ktorých majú prijímatelia sociálnej služby denný stacionár trvalý pobyt, avšak nie všetky mestá a obce si túto povinnosť plnia a z mesačných úhrad od prijímateľov sociálnych služieb, ktoré sú vo výške 10,00 €/osoba.
2. Aktuálna situácia časti budovy, v ktorej je poskytovaná sociálna služba denný stacionár je v havarijnom stave (vysoká vlhkosť súvisiaca s častým výskytom zrážok v období roka 2023), o ktorom OZ OPORA G+N niekoľkokrát upovedomila majiteľa budovy, ktorým je Mesto Rimavská Sobota, a ktoré poskytlo OZ OPORA G+N stanovisko, avšak vzhľadom na neisté skutočnosti, v ktorých sa časť priestorov denného stacionára v súčasnosti nachádza a v záujme ochrany života a zdravia prijímateľov sociálnej služby denný stacionár považuje OZ OPORA G+N za správne znížiť počet miest v dennom stacionári na počet miest, ktorým vie v priestoroch DDZ – ŠZ aj naďalej poskytovať bezpečné a kvalitné sociálne služby.
3. Výrazným problémom, ktorý OZ OPORA G+N dlhodobo vníma, je nedostatok záujmu o prácu v sociálnych službách. OZ OPORA G+N má problém nájsť odborne vzdelaných zamestnancov ochotných pracovať v zariadení sociálnych služieb.
4. Záujem o sociálnu službu denný stacionár je vo vysokej miere podmienený záujmom o peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla, pričom po získaní tohto príspevku väčšina prijímateľov sociálnej služby záujem o pravidelné navštevovanie denného stacionára stráca.

Nakoľko tieto dôvody Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N považovalo za dostatočne závažné, rozhodlo sa situáciu denného stacionára riešiť prístupím k zníženiu kapacity zo 17 miest na 9 miest od 1. januára 2024. Vzniknutá situácia bola s prijímateľmi sociálnych služieb jednotlivo prediskutovaná a na základe dohody bola s prijímateľmi, ktorí viac nemali záujem sociálnu službu denný stacionár poberať, zmluva o poskytovaní sociálnych služieb ukončená.

V priebehu roka 2023 boli Združením príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v Dome duševného zdravia – špecializované zariadenie obsadené pracovné pozície:

- **Garant sociálnych služieb** – vzdelanie – II. stupeň VŠ – 1 osoba
- **Sociálny pracovník** – vzdelanie – II. stupeň VŠ – 2 osoby
- **Inštruktor sociálnej rehabilitácie** – stredné odborné vzdelanie + vzdelávanie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“ – 3 osoby
- **Opatrovateľ v zariadení sociálnych služieb** – stredné odborné vzdelanie + vzdelávanie „Kurz opatrovania“ v rozsahu 226 hodín – 4 osoby

- **Asistent sociálnej práce – vzdelanie – I. stupeň VŠ – 1 osoba**

d) Vízia poskytovania služieb v Dome duševného zdravia – špecializovanom zariadení

Kľúčovým cieľom roka 2024 po novele zákona č. 448/2008 Z.z. účinnej od 1.1.2018 je pokračovať v zabezpečovaní fungovania a zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia a inklúzie prijímateľov sociálnych služieb. V najbližších rokoch má Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v rámci skvalitňovania sociálnych služieb v pláne zabezpečiť Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie rôznym technickým vybavením prostredníctvom grantov, výziev, programov a pracovať na zlepšení IKT gramotnosti u prijímateľov sociálnych služieb, ale aj zamestnancov. Naďalej je víziou a cieľom pre najbližšie roky v spolupráci s Mestom Rimavská Sobota ako vlastníkom budovy zatepliť a zrenovovať fasádu objektu Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie a taktiež riešiť aktuálnu situáciu časti budovy, v ktorej sú poskytované ambulantné sociálne služby denný stacionár a rehabilitačné stredisko účinnými a najmä dlhodobými opatreniami. Dlhodobým cieľom pre nasledujúce roky je aj oddelenie zázemia zamestnancov od prostredia prijímateľov sociálnych služieb, vďaka čomu by sme prijímateľom sociálnych služieb vytvorili ešte autentickejšie prostredie domova a zároveň by sme boli schopní zabezpečiť im dostatočné súkromie v jednolôžkových izbách. Víziou riešenia oddelených priestorov vyhradených pre zamestnancov (kancelárie) je zabezpečenie kontajnerovej stavby, ktorá by bola uložená na dvore pri Dome duševného zdravia – špecializované zariadenie.

Keďže poslaním Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia je inklúzia prijímateľov sociálnych služieb do spoločnosti prostredníctvom aktivizácie a posilňovania ich schopností a zručností, pričom víziou zariadenia podporovaného bývania do budúcnosti je podporovať prijímateľov, aby boli v čo najväčšej miere samostatní a zodpovedali za seba a svoj život. Naším cieľom je pracovať na poskytovaní podpory prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sú v pracovnom pomere, aby naďalej vytrvali, vzdelávali sa a zlepšovali svoj výkon v zamestnaní, prijímateľom sociálnych služieb, ktorí záujem o získanie práce majú, poskytnúť podporu a poradenstvo pri jej nadobúdaní a taktiež poskytovať podporu prijímateľom sociálnych služieb v procese aktívneho starnutia, ktorí sú už v dôchodkovom veku a zabezpečiť im dôstojne prežitý, nezávislý a aktívny život. Aj v roku 2024 je pre nás kľúčové spolupracovať s organizáciami a smerovať aktivity prijímateľov sociálnych služieb najmä do komunity. Okrem toho by sme sa v tomto roku chceli zamerať na možnosť prepojenia pobytových sociálnych služieb s ambulatnými sociálnymi službami, čím by sme chceli dosiahnuť zmenu prostredia a zmenu spôsobu práce s prijímateľmi sociálnych služieb či už služieb pobytových, alebo ambulatných. Vidíme potenciál v rozšírení portfólia aktivít, ktoré prijímateľom sociálnych služieb poskytnú priestory ambulatných služieb a nové možnosti či už z pohľadu záujmových preferencií, ale aj v nadobúdaní nových kontaktov a priateľstiev z rovnakej oblasti záujmu. V rámci ambulatných služieb denný stacionár a rehabilitačné stredisko by sme v roku 2024 chceli zdolať niekoľko výziev. Prvou výzvou je zvýšenie kvality poskytovania sociálnych služieb formou zabezpečenia kvalitného vzdelávania zamestnancov. Ďalšou výzvou je aktívnejšie zapájanie sa do komunitného života a sieťovanie služieb prostredníctvom vytvárania spoluprác s rôznorodými organizáciami v okolí a tým zabezpečiť nové a podnetné činnosti v našom zariadení. Cieľom poskytovania sociálnych služieb v ambulatných službách je poskytnúť prijímateľom sociálnych služieb také využitie ich času, ktoré im prinesie potešenie, oddych, pocit spolupatričnosti a užitočnosti, zároveň je cieľom prebudiť v prijímateľoch sociálnych služieb záujem o seba a okolie a podnietiť ich k budovaniu pozitívneho vzťahu k rôznym činnostiam a aktivitám.

Keďže kľúčovú rolu v skvalitňovaní a napredovaní sociálnych služieb poskytovaných v Dome duševného zdravia – špecializované zariadenie zohrávajú zamestnanci zariadenia, aj naďalej je pre nás veľmi dôležité venovať pozornosť vzdelávaniu zamestnancov a udržiavaniu dobrých vzťahov na pracovisku. V roku 2024 je našou víziou poskytnúť zamestnancom priestor k sebaujedeniu a zabezpečiť im podmienky k nadobudnutiu nových poznatkov v oblastiach podľa vlastných preferencií, ktoré ich obohatia v rámci ich profesie a zároveň ich posunú vpred. Na udržiavanie dobrých vzťahov na pracovisku chceme pracovať otvorenou komunikáciou a supervíziou, ktorá je pre všetkých zamestnancov v prípade potreby k dispozícii.

## II. ZHODNOTENIE VÝSLEDKOV HOSPODÁRENIA PODĽA ROZPOČTU

a) Výkaz o výnosoch a nákladoch za rok 2023

Prevod pokladňa z minulého roka	0,28,- €
---------------------------------	----------

### **VLASTNÉ PRÍJMY**

Príjmy od prijímateľov soc. služby ZPB	13 493,80,- €
Príjmy od prijímateľov soc. služby RHS	600,00,- €
Príjmy od prijímateľov soc. služby DS	2 040,00,- €
Príjem vedľajšieho hospodárstva	0,00,- €
Sponzorské dary, verejné zbierky	0,00,- €
Ostatné príjmy	0,00,- €

<b>SPOLU VLASTNÉ PRÍJMY</b>	<b>16 133,80,- €</b>
-----------------------------	----------------------

### **PRÍSPEVKY A DOTÁCIE**

Príspevok z MPSVaR SR na sociálnu službu ZPB	24 340,96,- €
Príspevok z MPSVaR SR na sociálnu službu RHS	25 021,89,- €
Príspevok z MPSVaR SR na sociálnu službu DS	57 104,95,- €
Príspevok z Úradu BBSK na sociálnu službu ZPB	73 838,00,- €
Príspevok z Úradu BBSK na sociálnu službu RHS	39 402,00,- €
Príspevok z Mesta Rimavská Sobota na soc. službu DS	3 360,00,- €
Príspevok z Obce Drienčany na soc. službu DS	120,00,- €
Príspevok z Obce Rimavské Janovce na soc. službu DS	120,00,- €
Príspevok z Obce Málinec na soc. službu DS	120,00,- €
Nevyčerpaný FP z MPSVaR SR na sociálnu službu ZPB	-1 020,77,- €
Nevyčerpaný FP z VÚC BB na sociálnu službu ZPB	-1 358,00,- €
Neoprávnene vyčerpaný FP z VÚC BB na sociálnu službu ZPB	-1 763,00,- €

<b>SPOLU PRÍSPEVKY A DOTÁCIE</b>	<b>219 286,03,- €</b>
----------------------------------	-----------------------

<b>SPOLU VÝNOSY</b>	<b>235 419,83,- €</b>
---------------------	-----------------------

---

**BEŽNÉ NÁKLADY**

Mzdy a platy	132 896,97,- €
Poistné	46 775,16,- €
Náhrady mzdy počas PN	107,34,- €
Materiál	12 972,20,- €
Prevádzková réžia (energie + nájom + opravy a udržiavanie)	27 727,15,- €
Služby	6 876,58,- €
Ostatné dane a poplatky	359,70,- €
Úrok	154,70,- €
Iné ostatné náklady	3 055,88,- €
Odpisy dlhodobého hmotného majetku	5 693,88,- €
<b>SPOLU BEŽNÉ NÁKLADY</b>	<b>236 619,56,- €</b>

**SPOLU NÁKLADY****236 619,56,- €**

**Ekonomicky oprávnené výdavky v Zariadení podporovaného bývania: 677,48,-€ klient/mesiac.**

**Ekonomicky oprávnené výdavky v Rehabilitačnom stredisku: 1 080,29,-€ klient/mesiac.**

**Ekonomicky oprávnené výdavky v Dennom stacionári: 308,13,-€ klient/mesiac.**

**b.) Hospodársky výsledok za rok 2023**

Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie v roku 2023 hospodáril podľa vopred vypracovaného rozpočtu. Na základe tohto rozpočtu bola požiadavka o finančný príspevok z Úradu BBSK a MPSVaR SR. Na základe objednávky sociálnych služieb a po podpísaní zmlúv dostalo Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie finančný príspevok z Úradu BBSK spolu vo výške 113 240,00,-€, z ktorej bola ku koncu roka 2023 vrátená alikvotná časť vo výške 1 358,00,-€, finančný príspevok z MPSVaR SR spolu vo výške 102 468,00,-€, ktorý sa k 1. júlu 2023 zvyšoval o 3 999,80,-€, takže celkový finančný príspevok bol poskytnutý v hodnote 106 467,80,-€, z čoho alikvotná časť vo výške 1 020,77,-€ bola vrátená, finančný príspevok z mesta Rimavská Sobota vo výške 3 360,00,- €, finančný príspevok z obce Drienčany vo výške 120,00,-€ a finančný príspevok z obce Rimavské Janovce vo výške 120,00,-€ a finančný príspevok z obce Málinec vo výške 120,00,-€. Vo februári roka 2024 zistilo Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v rámci internej kontroly chybu pri zúčtovaní finančného príspevku z Úradu BBSK, z čoho združeniu vyplynula povinnosť v roku 2024 vrátiť použitý neoprávnený finančný príspevok v hodnote 1 763,00,-€.

Podrobný rozpočet o hospodárení Združenia príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie bol odoslaný na MPSVaR SR, na Úrad BBSK, na mesto Rimavská Sobota, obciam Drienčany, Rimavské Janovce a Málinec.

### c.) Prehľad majetku organizácie

Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie má plne vybavené prevádzkované zariadenia sociálnych služieb t.j. zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko a denný stacionár. Štandardne, kompletne vybavené izby, kancelárie, dielne, spoločenské miestnosti, kuchyne, hygienické zariadenia a ostatné prislúchajúce priestory.

V roku 2023 Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N na základe Dohody o platbách nájomného k zmluve č. LZF/21/56387 splácalo osobné motorové vozidlo Kia Proceed vo výške 443, 22,-€ mesačne.

Vypracované dňa: 04.04.2024

PhDr. Elena Lacko Martinovičová  
predsedníčka OZ OPORA G+N